

[붙임 1]

<<2026년 공개채용>>

직무기술서

2026. 8.



서울교통공사 | 9호선운영부문

직무기술서

직종	고객안전			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02.경영회계사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
			03.마케팅	02.고객관리
		02.총무 인사	01.총무	04. 유통관리
			03.일반사무	01.총무
	09.운전·운송	03.재무 회계	02.회계	02.사무행정
		02.철도운전 운송	02.철도시설유지 보수	01.회계 감사
주요 직무 수행	- 지하철 역무 업무 수행 - 고객서비스 제공, 운수수입금 관리, 시설물 유지 및 안전관리 등 역사 현장의 고객접점 제반 업무 수행			
능력 단위	(경영기획) 01. 사업환경 분석 03.경영계획 수립 06. 예산관리 09. 이해관계자관리 (고객관리) 02. 고객 필요정보 제공 10. 고객 관계 관리 (유통관리) 03. 매장관리 06. 고객관리 (총무) 02. 행사지원관리 03 부동산관리, 04. 비품관리 07. 업무 지원 08. 총무문서관리 10. 총무보안관리 (사무행정) 01. 문서작성 02. 문서관리 05. 사무행정 업무관리 06. 사무자동화 프로그램 활용 (회계·감사) 01. 전표관리 02. 자금관리 03. 원가계산 04. 결산처리 10. 원가관리 (역 시설물 유지보수) 01. 일상점검 06. 고장원인 분석·개선			
필요 지식	(경영기획) 사업구조와 실적에 대한 개념, 고객·소비자에 대한 정의, 산업동향, 경영목표 설정 방법론, 중장기·연간 사업별 경영계획, 당해 연도 중점 추진과제, 예산 편성 지침, 이해관계자의 특성 (고객관리) 고객관계 응대 및 관리 방법, 고객 심리 관리, 고객과의 커뮤니케이션 방법 (유통관리) 직원 안전관리 방법, 방재관리 방법, 영업정보 관리 지식, 안전환경 관리 및 고객안전에 대한 지식, 영업정보 보안관리에 관한 지식, 고객 응대 서비스 절차와 방법에 대한 지식, 고객 민원 처리 방법에 대한 지식 (총무) 재산관리, 물품관리에 대한 기초 지식 통계분석, 세법, 부동산 관련 법률, 구매실무 계약, 비품관리 규정, 회계규정, 증명서 발급절차, 표준계약서 작성, 문서관리규정의 재·개정 방법, 문서관리 프로세스, 보안규정, 시설물 및 작업장 특성, 보안장비 기능·특징, 개인정보 보호에 관한 법률 (사무행정) 문서작성 규칙, 부서(팀)의 업무분장 내용, 보고 절차, 문서관리규정, 직제규정, 기본회계지식, PC운영체제의 기본 기능, 문서 작성 규칙, 스프레드시트 프로그램의 기능별 특성, 프레젠테이션 프로그램 특성 (회계·감사) 현금출납 및 결산관리의 기초지식, 대금의 지급방법 및 지급 기준, 원가계산방법, 국제회계기준(IFRS), 원가관리 개념, (역 시설물 유지보수) 역무자동화기기 및 시설물의 종류, 장애발생 시 조치 요령, 모니터링의 이해, 시설·설비에 대한 이해, 응급조치 절차, 주변설비 현황에 대한 이해			

필요 기술	• (경영기획) 경영환경 분석능력, 외부환경 분석능력, 사업별 경영계획 이슈 분류 기술, 기획서 작성 기술, 민원처리 프로세스 파악, 법·규정에 따른 처리 기술 • (고객관리) 고객 응대 기술, 고객 맞춤형 서비스 능력, 고객 유형별 대응 능력 • (유통관리) 방재관리 기본 위기 대응 능력, 매장 안전관리 기준 파악 및 적용 능력, 매장 보안관리 능력, 고객센터 매뉴얼 파악 능력, 고객센터 기준 파악 능력, 고객 관계 파악능력 • (총무) 전산시스템 활용 능력, 문제해결능력, 통계분석 기술, 법률 해석 능력, 조사 능력, 문서작성 능력, 법규 해석 능력, 전자문서시스템 활용 기술 • (사무행정) 문서기안 능력, 일정 관리 능력, 문서 편집 능력, 사무기기 활용 능력, 업무 처리 능력, 의견 조율 능력, 데이터베이스 프로그램의 입력 및 편집 능력, 보고서 활용 능력 • (회계·감사) 입·출금에 대한 현금출납 관리, 출납 근거자료 확인 능력, 원가계산 능력 • (역 시설물 유지보수) 역 시설물 장애발생시 응급조치 및 장애사례 비교분석 능력, 관련 기기 조작 능력, 장애별 분류 기록 능력, 과거 장애사례 비교분석 능력
직무 수행 태도	• (공통) 고객에 대한 서비스 마인드, 파트너십 구축·관리에 대한 의지, 고객의 반응에 대해 편견 없이 대하는 객관적 태도, 산출된 정보를 고객에게 제공하려는 적극적 자세, 내·외부부서의 요청에 대한 정확한 분석 의지, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 치밀하고 꼼꼼한 자세, 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 현금 관리 규정을 준수하는 태도, 안전사고를 예방하기 위한 강력한 의지, 비품·소모품을 정확하게 파악하려는 노력, 안전수칙 및 응급조치 매뉴얼 준수, 문제발생에 대한 해결 의지
직업 기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리
비고	• www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황 변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

직무기술서

직종	운전			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	09.운전·운송	02.철도운전·운송	01.철도운전운영	03.철도운전 04.기지내차량운전
주요 직무 수행	- 전동차 출고 및 열차운행 관련 업무 - 열차운행, 비상상황 발생시 응급조치, 출고전 열차상태 점검, 열차 내 민원응대 등			
능력 단위	(철도운전) 04. 신호확인 05. 선로확인 06. 전철·전력 시스템 확인 09. 사고시 비상조치 10. 장애발생 시 비상조치 11. 운행준비 14. 2종 전기차량 구조확인 16. 객차 구조확인 20. 2종 전기차량 운전 취급 (기지내차량운전) 01. 출무 02. 작업준비 03. 선로확인 04. 신호확인 08. 차고·장애 시 조치			
필요 지식	(철도운전) 가선방식 및 제한속도, 각종 안전장치 사용방법, 감청수신기, 무선전화기 활용, 객차 제동장치 고장조치 방법, 구간별 운행요령(절연, 비가선 구간 등), 기기별 동작원리와 사용용도, 단전시 기기취급 방법, 무선전화기 사용방법 및 무선통보 요령, 사고발생시 조치 절차, 사규에 의한 도착절차, 신호기/표지 종류/내용 및 설치위치, 신호방식 및 신호장치 이해/활용, 운전보안장치 기능, 운행정보시스템 취급방법, 차종별 기동/제동 및 견인시험 방법, 철도관련법령, 퇴행 및 구원운전방법 (기지내 차량운전) 각종 전호 / 신호기 현시방식, 관련부서 업무협의 프로세스, 구내선로 구매/유효장 / 규정속도, 구내운전 / 단독운전 및 견인운전 방법, 구내운전작업 내규 및 매뉴얼내용, 급전선로 및 가압전압, 무선전호와 수전호 / 시동전호 방법, 사내 규정 및 내규 / 사고사례에 관한 사항, 장애발생 시 급보체계 및 방법, 철도안전법 및 근로기준법 내용			
필요 기술	(철도운전) - 각종 보안장치 취급, 각종 신호기 신호 해석, 각종 운행 시스템/고객 편의장치조작, 신호기/단로기/건널목/선로거리/절연구간 위치조사, 정지신호 현시/신호기 고장시의 차상신호설비 조작 (기지내 차량운전) - 무선전호 및 수전호방식 정리, 입환표지/입환신호기의 종류 분석, 제어대 각종기기 조작			
직무 수행 태도	(공통) 고객만족 및 안전운행의 책무성, 기기 취급의 정확성, 매뉴얼 수칙을 준수하려는 의지, 명확한 의사전달, 문제발생시 해결하려는 자세, 관계 내규 및 매뉴얼 숙지·준수 자세, 근무에 대한 성실한 태도, 병발사고 예방을 위한 적극적인 안전조치, 입환신호기 / 입환표지 / 운전관계표지 현시에 대한 적극적 확인, 정확한 사고경위 파악·기록 철저, 타 부서와의 협력적 태도, 편성변경에 대한 신속한 대응 등 준수, 문제발생에 대한 해결 의지			
직업 기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리			
비고	www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.			

직무기술서

직종	전기·통신전자·궤도·기계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	09.운전·운송	02.철도운전·운송	02.철도시설물 유지보수	03.역 시설물 유지보수
				04.철도정보통신 시설물 유지보수
	14 건설	01. 건설공사 관리	03.건설사공후관리	01. 유지관리
		02. 토목	01. 토목설계감리	10. 철도설계 11. 토목건설사업관 리
	15 기계	05. 기계장치설치	01. 기계장비설치 ·정비	07. 승강기설치· 정비
			02. 냉동공조설비	01. 냉동공조설계
				02. 냉동공조설치 03. 냉동공조유지 ·보수관리
	19 전기·전자	01 전기	09.전기철도	03.전기철도시설 물 유지보수
	23. 환경·에너 지·안전	01. 산업환경	02. 대기관리	01. 대기환경관리
		02. 환경보건	01. 환경보건관리	02. 실내공기질관리
주요 직무 수행	- 전기, 통신전자, 궤도, 기계 관련 시설물 유지보수 - 전기 : 전기실, 변전실, 전기공급 장비 등 유지보수 - 통신전자 : 열차 무선, 네트워크(전화) 관련 설비, 게이트(교통카드), 발권기, 무인 충전기 등 역무자동화기기 유지보수 - 궤도 : 궤도 시설물 유지관리 및 보수 업무 - 기계 : 지하 역사 배관, 냉방, 환기, 위생, 소방, 승강기 설비 등 기계 관련 시설물 유지보수			
능력 단위	(역 시설물 유지보수) 01.일상점검 03.역무자동화설비 유지보수 04.역무통신설비 유지보수 06.위생설비 유지보수 12.고장원인분석·개선 14.역통신시설물 안전관리 15.소방설비 유지보수 16.방재설비 유지보수 17.공조설비 유지보수 18.냉·난방설비 유지보수 19.승강설비 유지보수 20.엘리베이터 유지보수 21.기계자동제어설비 유지보수 22.중앙제어설비 유지보수 23.열차운행안전설비 유지보수 24.스크린도어 유지보수 25. 전기소방설비 유지보수 (철도정보통신 시설물 유지보수) 01.정보통신설비 유지보수 계획수립 02.정보통신 안전관리 03.통신선로설비 유지보수 05.다중화설비 유지보수 06.교환설비 유지보수 08.영상감시설비(CCTV) 유지보수 09.무선설비(VHF) 유지보수 12.광전송설비 유지보수 13.광전송설비 유지관리 14.정보통신망 설비 유지보수 15.정보통신망 설비 유지관리 16.무선설비(LTE-R) 유지보수 17.무선설비(LTE-R) 유지관리 18.무선설비(TRS) 유지보수 19.무선설비(TRS) 유지관리 20.통신용 전원설비 유지보수 21.통신용 전원설비 유지관리 22.통신용 기타부대설비 유지보수 23.통신용 기타부대설비 유지관리 (전기철도 시설물 유지보수) 01.전철전력 유지보수 계획수립 02.전철전력 안전관리 03.철도 송수전선로 유지보수 04.철도 변전설비 유지보수 07.고압 배전선로 유지보수 08.철도 전력설비 유지보수 09.역사 전기설비 유지보수 10.보호설비 유지보수 11.전철전력사고장애복구·대책수립			

	• (철도선로시설물 유지보수) 01.선로 유지 보수 계획 04.궤도보수 05 궤도재료 교환 10.궤도보수 점검 11.궤도재료 점검 12 분기기 교환 15 보 선장비 운용 16 보선장비 정비 20 직무사고 21 철도사고 22 안전작업협 의 23.철도보호지구 25 터널 점검 26 기타구조물 점검 • (유지관리) 01 유지관리 계획 수립 02 유지관리 행정 업무수행 03.유 지관리정보수집 04 시설물 점검실시 05 시설물 진단실시 11 유지관리 보수보강 후 시설물 이력정보 관리 12 유지관리 개선사항 피드백 • (철도설계) 01.철도설계 사업계획 수립 02 철도설계 현황조사 04 철도설계 시설물설계 06.철도설계 계산서 작성 07.철도설계 도면 작성 08.철도설 계 시방서 작성 09 철도설계 사업비 산정 10 철도설계 보고서 작성 • (승강기설치·정비) 01. 승강기 설치계획 수립 03. 엘리베이터 전기 설치 04. 에스컬레이터 설치 06. 엘리베이터 점검 07. 에스컬레이터 점검 09. 엘리베이터 부품 교체 10. 에스컬레이터 부품 교체 13. 승강기 설치 검사 수검 14. 승강기 안전검사 수검 15. 승강기 기계설비 고장처리 17. 승강기 안전관리 • (냉동공조설계) 03. 기본설계 08. 장비용량 계산 09. 부속기기선정 10. 원가산출 12. 냉난방 부하(負荷)계산 16. 공조급배수설비 설계도면 작성 18. 자동제어 설계도면 작성 19. 매뉴얼 시방서 작성 • (냉동공조설치) 02. 설계도서검토 04. 공사관리 10. 냉동설비시운전 11. 보일러설비시운전 12. 공조설비 시운전 13. 급배수설비 시운전 14. TAB 15. 설치검사 18. 공조제어설비 설치 19. 냉동제어설비 설치 20. 보일러제어설비 설치 21. 급배수·에너지제어설비 설치 26. 공조배관 설치 27. 덕트설비 설치 29. 급배수설비설치 30. 가스설비 설치 • (냉동공조유지보수관리) 01. 유지보수계획 09. 유지보수공사 및 검사 계획수립 10. 보일러설비 유지보수공사 11. 냉동설비 유지보수공사 12. 공조설비 유지보수 공사 13. 배관설비 유지보수 공사 14. 덕트설비 유지보수공사 • (대기환경관리) 02. 대기환경관리 계획수립 03. 대기오염물질 측정분석 08. 실내 공기질 관리 10. 미세먼지 관리 • (실내공기질관리) 01. 측정계획 수립 02. 현장 측정 03. 측정시료 분석 04. 실내공기질 평가 08. 공기정화장치 관리 09. 유지관리 계획수립 10. 개선계획 수립 11. 실내공기질 관리 교육
필요 지식	• (철도정보통신 시설물 유지보수) TCP/IP 네트워크에 관한 내용, 각 국 내외 설비 사용 설명서에 대한 지식, 광/동케이블 구조/특성에 관한 지 식, 광전송설비 각종 매뉴얼 이해, 교환기 사용 매뉴얼 이해, 무선 내·외 부 안테나 설치기준 이해, 무선국 신설/허가/검사업무 이해, 무선설비 (LTE-R) 장치별 기능/측정기준/기술기준 이해, 무선설비(TRS) 장치별 기능/측정기준/기술기준 이해, 무선설비(VHF) 장치별 구성도/기술기준에 관한 내용, 산업안전보건법/철도안전법/산업안전보건 시행령/ 시행규칙에 대한 지식, 설비별 유지보수 기준값/점검 및 측정 순서에 관한 지식, 영상 감시설비의 개념 및 구성도/설계도면 이해, 전파법 및 무선설비규칙에 관한 지식, 정보통신설비유지보수지침에 관한 내용, 충전장치/무정전전원 장치 구조 및 동작원리, 통신 이론/정보 보안/전자공학/정보통신공학에 관한 지식 • (전기철도 시설물 유지보수) 각종 국내외 계전기의 기능에 관한 지식, 각종 전선류 및 애자류 특성에 관한 지식, 계측기 기능 및 사용방법에 관한 지식, 고·저압 기기 작동 시 회로불량 검출에 관한 지식, 구조물공학 /전기철도공학/전기전자공학에 관한 지식, 시퀀스제어 회로에 관한 지식, 전기시설물 점검 및 검사규정에 관한 지식, 전기철도 급전계통 및 송전/ 변전 계통에 관한 지식, 전력설비 설계도면 해석에 관한 지식, 전차선로 도보검사 및 차상점검에 관한 지식, 전철전력유지보수매뉴얼에 따른 작업 방법, 철도보호지구 지정목적 및 범위/개요에 대한 이해, 철도안전관리 규정/철도운행에 관한 안전지침에 관한 지식, 해당 설비 및 기기의 유지

	보수 점검순서에 관한 지식 • (철도선로시설물 유지보수) 시설물의 안전관리에 관한 특별법, 기계요소 및 기계재료, 유압 이론, 전기이론, 용접공학, 기계장비의 구조 및 철도 차량 설계기술, 구조물 유지관리기준에 대한 이해, 보수·보강 방법(공법) 및 도면 작성방법, 공사 설계서 및 내역서 작성방법, 점검종류에 따른 실시주기 및 방법, 궤도 인력검측(궤간, 줄맞춤, 면맞춤, 수평, 분기기, 유간) 방법 등 • (유지관리) 시설물별 건설 재료·시공·유지관리 기초 지식, 시설물의 안전 관리에 대한 특별법 적용 지식, 시설물의 균열·누수·침하·변형·파손·결함 등의 손상 부위 상태 점검 지식 등 • (철도설계) 설계도면의 이해, 물량산출 • (토목건설 사업관리) 시설물 인수인계 절차·점검항목에 대한 지식, 대상 공정별 준공도면·설계내역을 확인할 수 있는 지식, 대상 구조물 또는 설비/장비에 대한 점검항목 지식 • (역시설물 유지보수) 국가화재안전기준(NFSC), 산업안전보건법에 대한 지식, 급·배수설비의 종류 및 작동원리, 냉동기 구조에 대한 이해, 도시철도건설 규칙, 비상방수문 유지 관리지침에 관한 사항, 수계소화설비의 구성 원리에 대한 이해, 승강기 자체점검 관련법규 및 안전관리법, 시스템 구성 및 명칭에 대한 이해, 자동화재 탐지설비의 동작체계 및 작동원리에 대한 지식, 환경(공기질, 미세먼지)분야에 대한 이론 및 관련 지식, 철도안전법/시행령/시행규칙에 관한 사항, 하수도법 및 시행규칙의 내용, 기계설비 자동제어 시스템 이해 • (승강기설치·정비) 승강기 관련 법령 및 지침에 관한 지식, 상위계획 및 관련계획의 이해, 현황을 분석할 수 있는 공학적 지식 • (냉동공조설계) 냉동·공조 관련 법령 및 설계 지침에 관한 지식, 상위계획 및 관련계획의 이해, 현황을 분석할 수 있는 공학적 지식, 설계 기법에 관한 지식 • (냉동공조설치) 냉동·공조 관련 법령 및 설치 지침에 관한 지식, 냉동기 구조에 대한 이해, 공기조화설비 구조에 대한 이해, 시공 기법에 관한 지식 • (냉동공조유지보수관리) 냉동·공조 관련 법령 및 유지보수 지침에 관한 지식, 냉동기 구조에 대한 이해, 공기조화설비 구조에 대한 이해, 유지보수 방법에 관한 지식 • (대기환경관리) 대기환경설비 설계 및 유지관리 지식, 공사·용역 입찰 방식에 대한 지식, 공사와 입찰관련 전문용어에 대한 기초해석 지식, 시설물별 안전점검 관련 지식 • (실내공기질관리) 실내공기질 관리법 및 제 규정에 관한 지식, 공기질 측정 및 분석 지식
필요 기술	• (철도정보통신 시설물 유지보수) TCP/IP 관련 명령어 사용방법, 계측기 조작방법, 광전송장치 운용방법, 교환기 운용단말 컴퓨터 조작 능력, 데이터 통계 및 점검부 작성 능력, 라우터(router), 스위치(switch)/CSU(channel service unit) 조작방법, 무선(VHF)설비 장치별 조작 및 운용방법, 무선설비(LTE-R) 장치별 조작 및 운용방법, 무선설비(TRS) 장치별 조작 및 운용방법, 무정전전원장치(UPS) 조작방법, 승강장 확인용 무선영상전송시스템 조작방법, 유지보수용 점검 장비 및 계측기 사용기술, 정보통신설비 도면작성 및 설계기술, 정보통신설비 유지보수/안전관리 기술, 정보통신설비의 운영 및 관리기술, 중계대/디지털 폰/계측기 조작 방법 • (전기철도 시설물 유지보수) 각종 유지보수용 점검 장비 및 계측기 사용 기술, 각종 전력기기 분해점검 기술, 송전/변전/전차선로/전력설비의 도면 작성 및 설계 기술, 전주 승주 및 주상작업 기술, 전철전력 유지보수 매뉴얼에 의한 설비관리 능력, 전철전력설비 보수용 각종 공구 및 도구 사용 기술, 전철전력설비 점검/검측/측정/보수/관리 시행 능력, 철도신호 설비 유지/안전관리 기술 • (철도선로시설물 유지보수) 기계장비의 구조이해 및 변경 능력, 전기배선도 및 제어기관수리 능력, 각종 보선장비 운용 능력, 공사 설계서 작성

	능력, 공사감독 수행능력, 토공·구조물·터널·교량 등 점검 및 점검보고서 작성능력, 소형장비(발전기, 레일천공기, 레일절단기, 천공기, 레일삭정기) 사용 능력 등 • (유지관리) 유지관리(공정, 인력, 자재, 장비, 품질, 안전, 예산) 상세 계획 수립 능력 등 • (철도설계) 현장조사계획 작성능력, 예측 및 실측에 따른 측량방법 등 • (토목건설 사업관리) 결함사항 발생시 공정별 대책방안 수립 능력 • (역시설물 유지보수) 냉·난방 공기조화설비 점검 및 조작 능력, 급·배수 위생설비 점검 및 조작 능력, 옥·내외 소화설비의 점검 및 조작 능력, 멀티 테스터 등 계측기 사용 방법, 방수문 설비 유지보수 점검 및 조작 능력, 배관 누수 시 교체 및 유지보수 능력, 배연설비의 성능 유지보수 점검 및 조작 능력, 비상시 수동취급 및 조작 능력, 신선공기 공급장치/배관 유지보수 점검 및 조작 능력, 연결/가압송수관설비의 유지보수 점검 및 조작 능력, 펌프의 운전상태 점검 및 유지보수 능력, 기계설비 자동제어 시스템 유지보수 능력 • (승강기설치·정비) 승강기 관련 법령 및 지침 이해, 설계기법, 시공관리, 공정관리, 준공관리, 안전관리, 승강기 유지관리, 정비 및 개량, 고장분석 및 데이터관리, 점검 및 외주용역 관리 감독 능력 • (냉동공조설계) 냉동·공조 관련 법령 및 설계 지침에 관한 이해, 냉동기 구조에 대한 이해, 공기조화설비 구조에 대한 이해, 최적의 설계 기술 • (냉동공조설치) 냉동·공조 관련 법령 및 설치 지침에 관한 이해, 시공관리, 공정관리, 준공관리, 안전관리, 유지보수 매뉴얼 작성 • (냉동공조유지보수관리) 냉동·공조 설비 점검 및 조작 능력, 멀티테스터 등 계측기 사용 방법, 배관 누수 시 교체 및 유지보수 능력, 냉동 펌프의 운전상태 점검 및 유지보수 능력, 외주용역 관리 감독 능력 • (대기환경관리) 설계도서 작성 및 공사·용역감독 수행 능력, 시설물별 보수·보강 능력, 공정관리 및 계획 능력 • (실내공기질관리) 실내 공기질 데이터 분석·측정·관리 능력, 각종 측정·점검 장비 사용능력, 유지관리 등에 관한 분석·비교 검토 능력
직무 수행 태도	• (공통) 관련법령 및 관계규정 준수, 근무에 대한 성실한 태도, 기기조작의 정확성, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 모든 작업에 안전 사고발생 예방을 우선시 하는 태도, 설비별 사용 매뉴얼 준수, 소모품 및 비품류를 절약하여 사용하는 태도, 문제발생시 해결하고자 하는 적극성, 작업협력 및 배려하는 자세, 관련부서 업무이해와 상호존중, 규정 및 안전수칙 준수, 기술과 비즈니스의 상호 관련성 수용, 민첩하고 정확하게 작업을 수행하는 태도, 가장 안전한 방법을 선택하여 시행하는 자세, 관련 부서와 작업정보 공유, 안전사고 예방 및 열차 안전운행을 최우선 고려, 외부망과 차단된 보안성 유지
직업 기초 능력	• 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리
비고	• www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

직무기술서

직종	보건			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	23. 환경·에너지·안전	06. 산업안전보건	02. 산업보건관리	01. 산업보건관리
주요 직무수행	- 산업안전보건법에서 정한 보건관리자의 업무 - 그 밖에 부문 내 보건 관련 업무 등			
능력단위	02. 산업보건관리체제확립 03. 산업재해관리 04. 위험성평가(보건분야) 05. 작업환경관리 07. 건강관리 09. 사업장 건강증진 10. 사업장 산업보건교육 11. 보건관련 문서관리			
필요 지식	- 산업재해예방계획의 수립 관련 법령지식, 산업안전보건위원회 활동에 관한 법령지식 - 근로자의 안전보건 교육에 관한 법령지식 - 산업재해 원인조사 및 재발방지대책의 수립, 통계 기록유지 - 산업안전보건법, 작업공정, 응급처치, 산업재해처리 과정 및 체계 - 산업재해예방 관련 기준, 실시계획서 작성, 작업표준, 작업절차, 작업환경측정결과, 유해위험요인 선정방법, 화학물질의 유해성과 노출정도 - 기계, 기구, 설비, 작업 등의 특성, 공학적 개선대책, 유해, 위험작업 근로자의 건강 보호조치, 사업장 산업보건교육 법적 근거			
필요 기술	- 현장조사 기술, 관련 자료 및 통계 해석, 응급처치, 재해원인 파악을 위한 업무조정 - 구급장비 운영 및 관리 기술, 예방대책 시행 및 효과의 평가 기술, 안전보건정보 사전조사 능력, 위험성 평가 활용, 위해위험요인 교육 능력, 직무스트레스 평가도구 활용, 산업보건교육 계획안 작성			
직무수행 태도	주의 깊은 관찰 태도, 근로자들의 요구사항에 대한 적극적인 수용, 긴급상황에 대비하여 신속성을 갖는 태도, 산업재해 예방을 위한 안전보건정보를 제공, 현장의 안전사항 준수, 위험성 감소 대책 분석 노력, 분석적 사고			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리			
비고	www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색 ※ 서울교통공사 9호선운영부문의 직무와 연관이 있는 ncs 중 일부를 선정하여 작성되었으며, 향후 주요사업 변경 등 내·외부 상황변화로 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.			